



# MEMORIA BUZÓN CIUDADANO DE SANT JOAN D'ALACANT

*( del 9 de Febrero al 9 de Octubre de 2010)*

**Sant Joan d'Alacant 10 de Noviembre de 2010**

## **MEMORIA BUZÓN CIUDADANO DE SANT JOAN D'ALACANT D'ALACANT**

*( DEL 9 DE FEBRERO AL 9 DE OCTUBRE DE 2010)*

**1.- ADHESIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL BUZÓN CIUDADANO DE SANT JOAN D'ALACANT**

**2.- CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN.**

**3.- ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO INTERNO DEL BUZÓN CIUDADANO DE SANT JOAN D'ALACANT.**

**4.- DATOS MÁS RELEVANTES DEL BUZÓN CIUDADANO DE SANT JOAN D'ALACANT :**

- Datos generales
- Gráfica volumen de entrada por meses
- Estadística por tiempo de respuesta
- Distribución de las propuestas y consultas por áreas
- Gráfica propuestas y consultas por áreas
- Distribución de propuestas por voces y subvoces
- Estadística por voces y subvoces

**5.- EVALUACIÓN Y MEJORAS.**



**ANEXOS:**

***ANEXO I.***

**Carteles campaña difusión Buzón Ciudadano de Sant Joan d'Alacant d'Alacant**

***ANEXO II.***

**Folletos informativos campaña difusión buzón ciudadano**

***ANEXO III.***

**El buzón ciudadano de Sant Joan d'Alacant en la prensa escrita**

**Adhesión y Puesta en marcha del  
proyecto de Buzón Ciudadano de Sant Joan d'Alacant d'Alacant**

**CALENDARIO**

**15 de junio de 2009**

Aprobación del Convenio de adhesión al proyecto Buzón Ciudadano entre la Generalitat Valenciana -a través de la Conselleria de Inmigración y Ciudadanía- y el Ayuntamiento de Sant Joan d'Alacant.

**15-20-22-27-29 de octubre 2009**

Asistencia al curso de capacitación y formación sobre el Buzón Ciudadano impartido por la Conselleria de Inmigración y Ciudadanía junto a la Diputación de Valencia a través del Plan de Formación Continua de la Federación Valenciana de Municipios y Provincias.

**15 de diciembre de 2009**

Aprobación por la Junta de Gobierno Local de la adhesión a la Carta de Buenas Prácticas.

Reuniones internas con motivo de la Organización del Buzón Ciudadano

**2 de diciembre de 2009**

Reunión con el Sr. Alcalde de Sant Joan d'Alacant

- Información sobre el Servicio
- Planteamiento del funcionamiento interno del Buzón Ciudadano
- Planteamiento de la Campaña de Comunicación



### **14 de diciembre de 2009**

Reunión con los concejales y las concejales de Sant Joan d'Alacant

- Información sobre el Servicio
- Planteamiento del funcionamiento interno del Buzón Ciudadano
- Información sobre la Campaña de Comunicación

### **12 de enero 2010**

Reunión con el personal responsable en las distintas áreas del Buzón Ciudadano.

- Información sobre el Servicio
- Información sobre la Campaña de Comunicación
- Información sobre el funcionamiento interno del Buzón Ciudadano.

### **9 de febrero 2010**

Inicio del Servicio de Buzón Ciudadano de Sant Joan d'Alacant

## Campaña de Comunicación y difusión

### Material de difusión

Se editan: 12.000 folletos                      40 carteles A1                      50 Carteles A3

### Buzoneo:

Se buzonean 9.000 folletos

### Rueda de Prensa:

*Martes 9 de febrero de 2010.*

El Buzón Ciudadano es presentado por el Alcalde de Sant Joan d'Alacant, Edmundo Seva García, la concejala de Participación Ciudadana, Salud Pérez y la Directora General de Ciudadanía e Integración de la Generalitat Valenciana, Mabel Manglano.

### Actividades de difusión y comunicación:

#### **Martes 9 de febrero de 2010**

- Sesión explicativa del funcionamiento del Buzón Ciudadano en el Casal de la 3ª Edad

#### **Miércoles 10 de febrero de 2010**

- I.E.S. García Berlanga : 10 :30 a 11 :00h
- Polideportivo Municipal de 18 :00 a 20 :00h

#### **Jueves 11 de febrero de 2010**

- Casa de la Cultura : de 18 :00 a 20 :00 h
- Reunión con las Asociaciones del municipio. Previamente se les manda una invitación por correo postal y por correo electrónico con el texto que sigue :

*El Ayuntamiento de Sant Joan d'Alacant pone en marcha, a partir del 9 de febrero, una herramienta informática denominada Buzón Ciudadano.*

*A través del Buzón Ciudadano podrás hacer llegar al Ayuntamiento tus propuestas y consultas. Todas ellas serán respondidas y publicadas en la página web.*

*El Buzón consta de una serie de apartados en los que particulares y asociaciones tendrán la posibilidad de colgar sus actividades, novedades o cualquier /otra información.*

*Nos parece que es un espacio especialmente útil para las asociaciones, y nos gustaría exponeros con mayor amplitud los contenidos de este buzón. Por lo que os invitamos a una reunión que celebraremos el jueves día 11 de febrero a las 19.00 en la Casa de Cultura, en la sala de conferencias*

#### **Viernes 12 de febrero de 2010**

- Mercado municipal : de 11 :00 a 13 :00h

#### **Sábado 13 de febrero de 2010**

- Mercadillo : de 11 :00 a 13 :00h

#### **Lunes 15 de febrero de 2010**

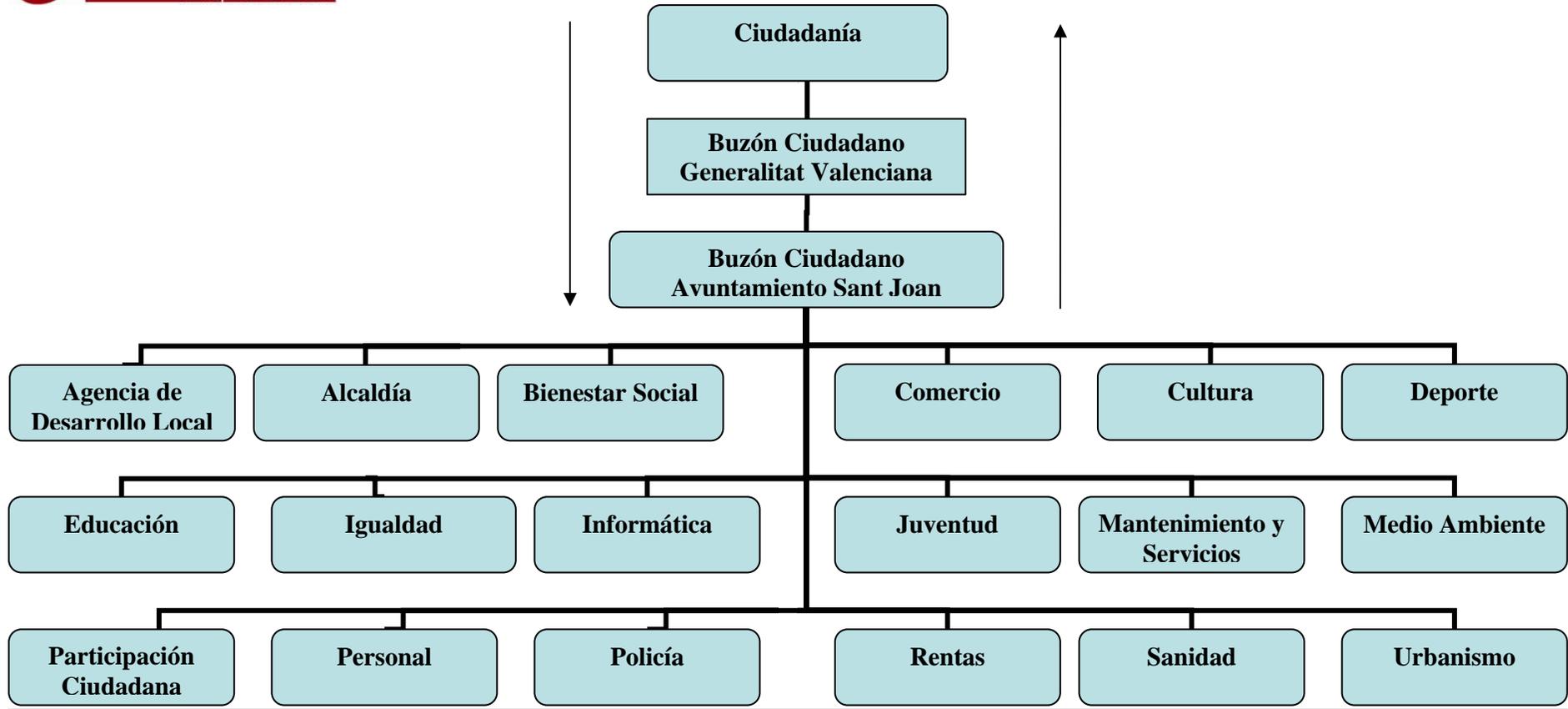
- I.E.S LLOIXA : de 10:30 a 11:00h

#### **Miércoles 17 de febrero de 2010**

- Sesión explicativa al alumnado del IES Berlanga (4º ESO )

#### **Lunes 22 de febrero de 2010**

- Sesión explicativa al alumnado del IES Lloixa



**Esquema del funcionamiento interno del buzón ciudadano de Sant Joan d'Alacant**

**DATOS MÁS RELEVANTES DEL BUZÓN CIUDADANO  
DE SANT JOAN D'ALACANT**

*DEL 09/FEBRERO/2010 AL 09/OCTUBRE/2010*

- **NÚMERO TOTAL DE ENTRADAS: 508**
  - Propuestas: 349
  - Consultas: 107
  - Anuncios: 13
  - Agradecimientos: 9
  - Preguntas frecuentes: 6
  - Informes : 2
  - Entradas no publicadas : 22
  
- **NÚMERO DE AUTORES: 178 Correos de entrada distintos**

**Estadísticas por meses**

Las siguientes tablas recogen por intervalos mensuales el número de propuestas, consultas, anuncios agradecimientos y el número de entradas de los siete meses de funcionamiento del Buzón Ciudadano de Sant Joan d'Alacant :

<b>1ª MES</b>	<b>Del 9 de febrero al 10 de marzo de 2010</b>
<b>Propuestas</b>	53
<b>Consultas</b>	20
<b>Anuncios</b>	3
<b>Agradecimientos</b>	1
<b>No publicadas</b>	-
<b>Total de Entradas</b>	<b>77</b>

<b>2º MES</b>	<b>Del 10 de marzo al 9 de abril de 2010</b>
<b>Propuestas</b>	53
<b>Consultas</b>	19
<b>Anuncios</b>	3
<b>Agradecimientos</b>	2
<b>No publicadas</b>	-
<b>Total de Entradas</b>	<b>77</b>

<b>3º MES</b>	<b>Del 10 de abril al 9 de mayo de 2010</b>
<b>Propuestas</b>	48
<b>Consultas</b>	9
<b>Anuncios</b>	3
<b>Agradecimientos</b>	2
<b>No publicadas</b>	-
<b>Total de Entradas</b>	<b>62</b>

<b>4º MES</b>	<b>Del 10 de mayo al 9 de junio de 2010</b>
<b>Propuestas</b>	34
<b>Consultas</b>	3
<b>Anuncios</b>	1
<b>Agradecimientos</b>	1
<b>No publicadas</b>	
<b>Total de Entradas</b>	<b>39</b>

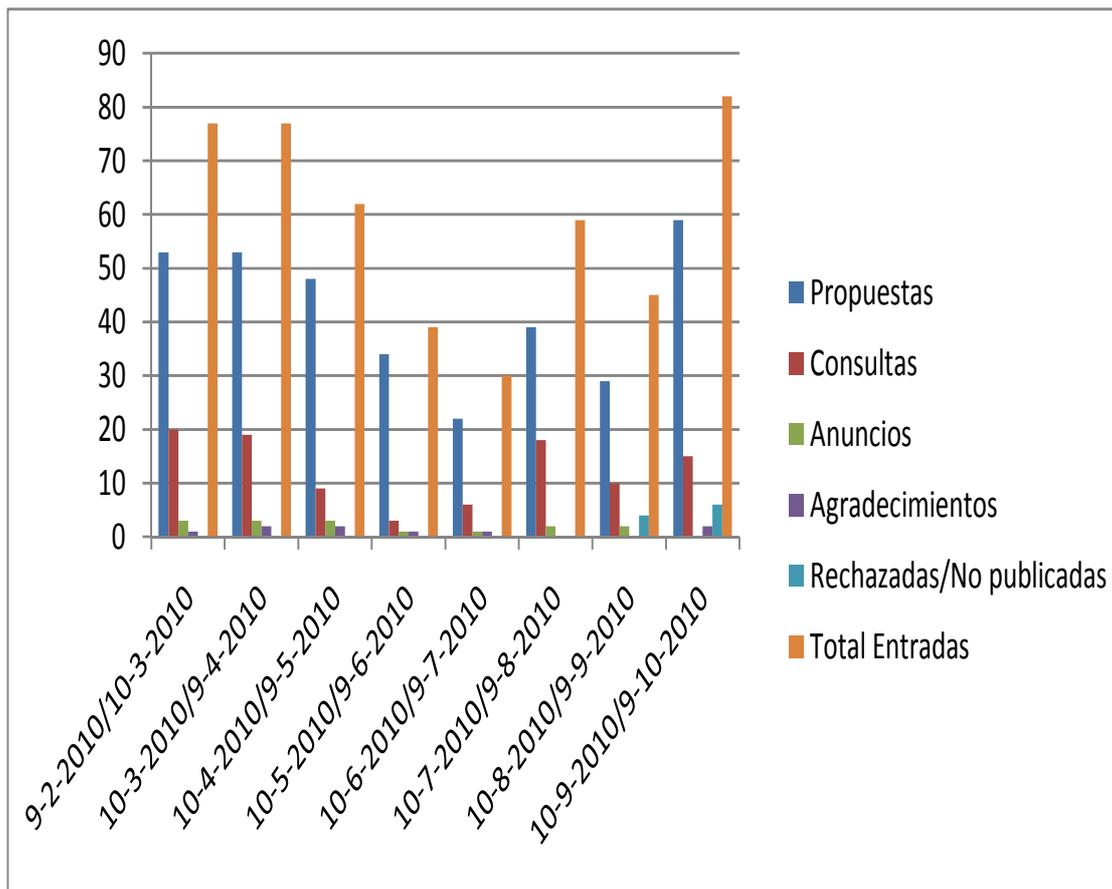
<b>5º MES</b>	<b>Del 10 de junio al 9 de julio de 2010</b>
<b>Propuestas</b>	22
<b>Consultas</b>	6
<b>Anuncios</b>	1
<b>Agradecimientos</b>	1
<b>No publicadas</b>	
<b>Total de Entradas</b>	<b>30</b>

<b>6º MES</b>	<b>Del 10 de julio al 9 de agosto de 2010</b>
<b>Propuestas</b>	39
<b>Consultas</b>	18
<b>Anuncios</b>	2
<b>Agradecimientos</b>	-
<b>No publicadas</b>	
<b>Total de Entradas</b>	<b>59</b>

<b>7º mes</b>	<b>Del 10 de agosto al 9 de septiembre de 2010</b>
<b>Propuestas</b>	29
<b>Consultas</b>	10
<b>Anuncios</b>	2
<b>Agradecimientos</b>	-
<b>No publicadas</b>	4
<b>Total de Entradas</b>	<b>45</b>

8º mes	Del 10 de septiembre al 9 de octubre de 2010
<b>Propuestas</b>	59
<b>Consultas</b>	15
<b>Anuncios</b>	-
<b>Agradecimientos</b>	2
<b>No publicadas</b>	6
<b>Total de Entradas</b>	<b>82</b>

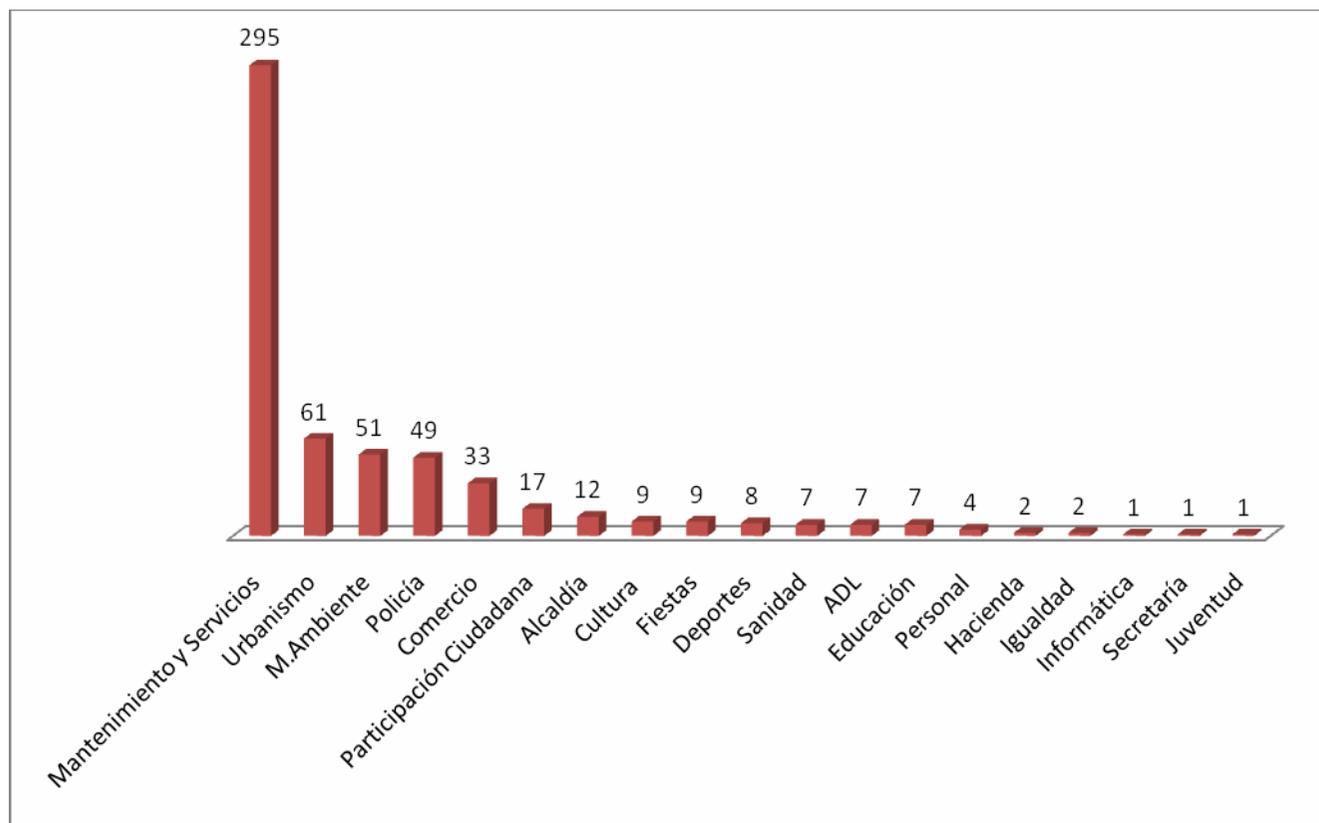
### GRÁFICO VOLUMEN ENTRADA POR MESES



## Distribución de las propuestas y consultas por áreas

<u>Áreas</u>	<u>Nº Propuestas y Consultas</u>
Mantenimiento y Servicios	295
Urbanismo	61
Medio Ambiente	51
Policía	49
Comercio	33
ADL	7
Alcaldía	12
Deportes	8
Personal	4
Cultura	9
Participación	17
Igualdad	2
Educación	7
Sanidad	7
Juventud	1
Informática	1
Hacienda	2
Secretaría	1
Fiestas	9
<b>Total</b>	<b>576</b>

## GRÁFICA POR CONCEJALÍAS



## Estadística por voces y subvoces

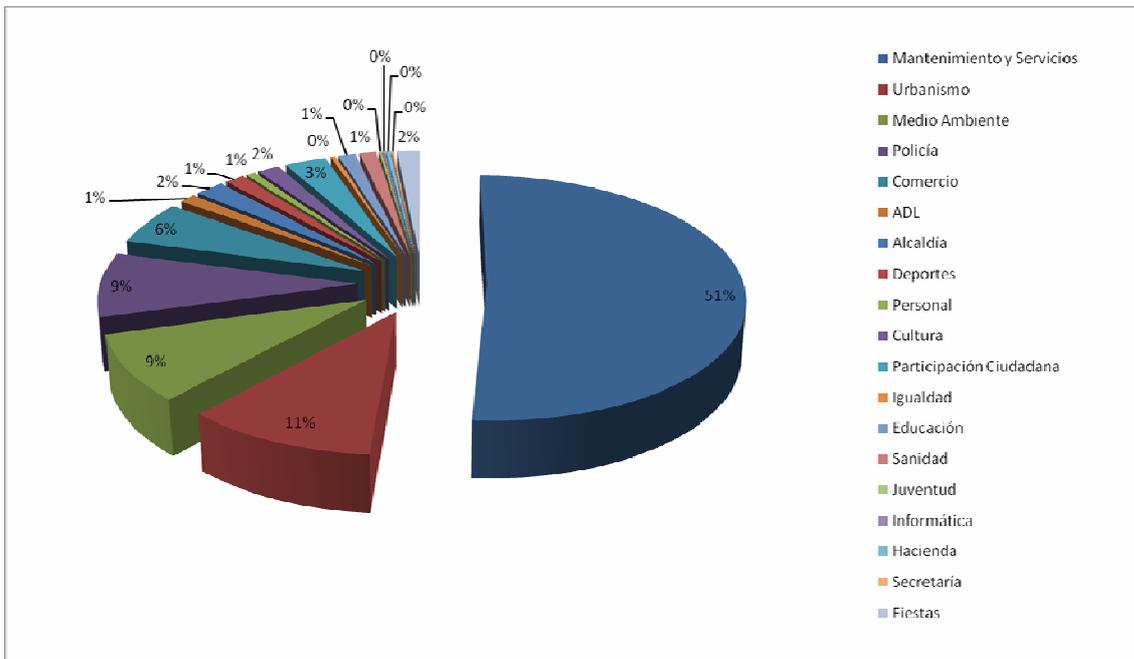
Voz	Subvoz	Número
<b>Calles</b>	Servicio Préstamo Bicis	17
	Limpieza Viaria	25
	Calzada/Asfalto	16
	Solares y Espacios públicos	10
	Contenedores	23
	Fachadas	3
	Luces	2
	Aceras	5
	Alumbrado público	3
	Alcantarillado	4
<b>Total Calles</b>		<b>108</b>
<b>Información servicios ciudadanos</b>		<b>41</b>
<b>Tráfico</b>	Señalización	21
	Paso de peatones	21
	Aparcamiento y bolardos	24
	Vigilancia	-
	Cambio de dirección	3
	Semáforos	5
<b>Total Tráfico</b>		<b>74</b>
<b>Parques Y Jardines</b>	Limpieza	7
	Mobiliario urbano	8
	Fumigar	4
	Poda	9
	Plantaciones	-
	Riego	-
	Reparaciones	-

	Fuentes	-
Total Parques y Jardines		<b>28</b>
<b>Otros</b>	Policía	6
	Deportes	3
<b>Edificios municipales</b>	Reparación y mantenimiento	-
<b>Información</b>	Trámites y traslado organismos	-
<b>Información Página Web</b>		2
<b>Parajes</b>	Uso de Parajes	1
<b>Seguridad</b>	Robos, drogas	3
<b>Molestias</b>	Industrias	3

El contenido de las propuestas que hemos recibido en el buzón a lo largo de estos 7 meses ha sido variado y heterogéneo. Sin embargo, existen algunos temas que han preocupado de forma significativa a la ciudadanía y que como consecuencia se repiten ampliamente en las propuestas y consultas recibidas.

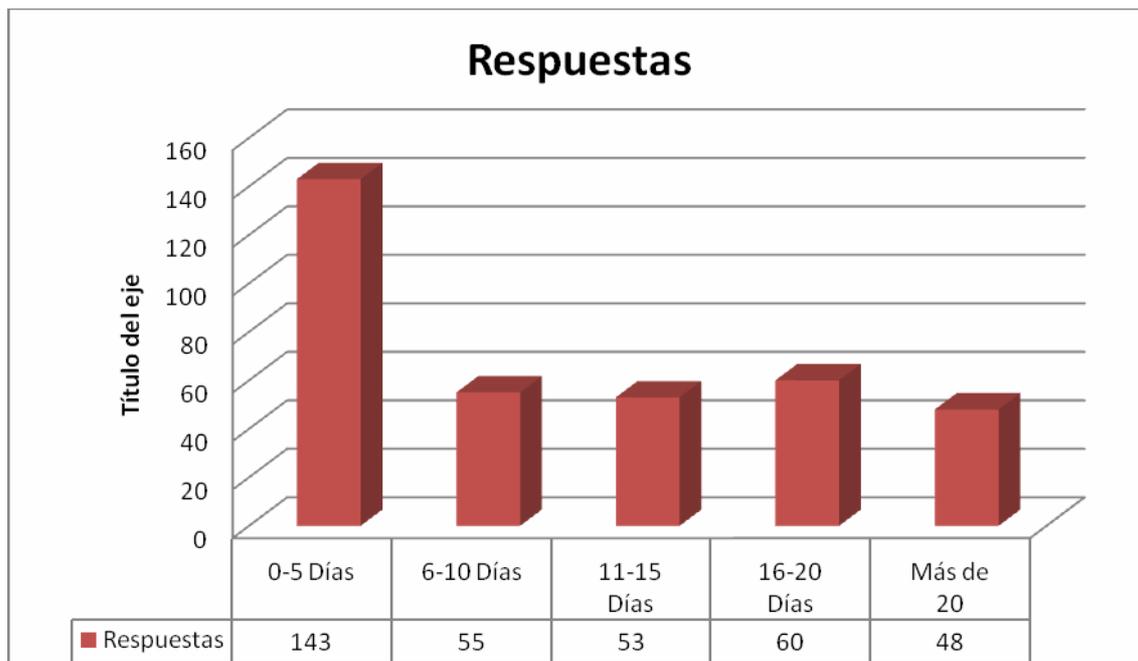
**Nota:** Los sumandos de las voces y subvoces no se ajustan al total de las propuestas y consultas, puesto que en ocasiones se da que una misma propuesta/consulta recoge contenidos para más de un área.

## GRAFICA DE PROPUESTAS Y CONSULTAS POR AREAS



## GRAFICA POR TIEMPO DE RESPUESTA





Como podemos apreciar, el 40% de las respuestas efectuadas en el buzón se corresponden al intervalo de 0 a 5 días, con 143 contestaciones.

El plazo de 6 a 10 días de respuesta, supone un total de 15%, con un total de 55 contestaciones. Los tramos de 11 a 15 días (53 respuestas) y de 16 a 20 días corresponden con el 15%(60 respuestas), respectivamente.

Aquellas propuestas y consultas que han superado el plazo convenido de 20 días es debido a que su respuesta precisa de un tiempo mayor para la elaboración de un informe o actuación.

## **EVALUACIÓN Y MEJORAS**

- Del análisis de los movimientos mensuales, observamos que en los 3 primeros meses de funcionamiento del buzón, hubo un progreso ascendente, que se ve ralentizado al llegar el periodo estival, concretamente, un descenso

significativo en el periodo comprendido entre el 10 de junio y el 10 julio, periodo éste que coincide curiosamente con el desarrollo del Campeonato Mundial de Fútbol, lo que pensamos que podría influir en el descenso.

- En el siguiente mes ( de julio a agosto) de nuevo aumentan las entradas hasta 59 y en el mes siguiente, descienden a 45, si bien habría que tener en cuenta, la avería producida en el sistema informático del soporte del Buzón, que mantuvo 8 días sin servicio a toda la red del Buzón ciudadano( del 24 al 31 de agosto).

- Igualmente, es destacable, el aumento de entradas (82) en el último mes recogido en este informe, del 10 de septiembre al 9 de octubre, siendo el mes de mayor entradas tanto en Sant Joan d'Alacant como en el resto de las poblaciones adscritas al buzón ciudadano.

### **Evaluación I:**

Cuando se puso en marcha el buzón ciudadano de Sant Joan d'Alacant, observamos que en la página de inicio, aparecían datos relativos a nuestro municipio, sin embargo, en cuanto al manejo y funcionamiento propio del Buzón, no aparecía ningún dato.



## **Mejora I**

Llevamos a cabo una propuesta de mejora a la Generalitat Valenciana que fue atendida y que consistió en el diseño de una página personalizada del buzón ciudadano de Sant Joan d'Alacant, donde se detallan aspectos relativos al funcionamiento y plazos de contestación comprometidos por parte del Ayuntamiento de Sant Joan d'Alacant.

## **Evaluación II**

Con el manejo de la herramienta del buzón, observamos que el soporte informático adolece de un sistema acumulativo de cómputo y acumulación de datos, por lo que proponemos la siguiente

## **Mejora II**

Internamente, hemos creado una base de datos para facilitar el control y seguimiento de las propuestas y consultas, de los plazos de respuesta y de su clasificación.

## **Evaluación III**

De la evolución del Buzón ciudadano, hemos observado que la ciudadanía cuando introduce una propuesta o consulta, no tiene constancia de su recepción, por lo que con frecuencia, repite el contenido de su propuesta al no ver transcrito automáticamente su texto.

### **Mejora III**

Hemos establecido la siguiente dinámica de funcionamiento interno:

Una vez que se recibe la propuesta y es valorada positivamente por el personal del Buzón, se remite desde el Buzón de Sant Joan al autor/autora, un correo electrónico comunicándole la recepción y notificándole que a partir de ese momento puede hacer el seguimiento de su propuesta o consulta en la sección correspondiente y el compromiso por parte del Ayuntamiento de responder en un plazo máximo de 20 días laborables, salvo en aquellos casos en los que la cuestión planteada precise de un informe más amplio, en cuyo caso, el plazo se verá prorrogado. De esta manera, el ciudadano/ciudadana sabe cuándo ha sido colgada su propuesta y desde qué momento se contabiliza el plazo de respuesta.

Para los casos en los que la propuesta/consulta sea rechazada total o parcialmente, igualmente se remite correo electrónico al usuario notificándole que su propuesta/consulta no puede ser colgada por los motivos que sean.

Igualmente, cuando se recibe la respuesta desde los responsables de área, al tiempo que se cuelga en la web la respuesta, se envía correo al usuario comunicándole que se ha respondido a su propuesta y que puede consultarla en la página del buzón.

### **Propuestas de Mejora III a la Generalitat Valenciana.**

- Que el propio sistema recogiera la posibilidad de darle conformidad al usuario del correcto envío y recepción de su propuesta o consulta.

- Que el sistema contemplara la posibilidad de contabilizar las entradas por las identificaciones de usuarios. Hasta ahora este dato se recaba manualmente entre nuestra base de datos y consideramos que es un dato importante a valorar en el estudio del buzón.
- Que igualmente, a la hora de clasificar las entradas por voces y subvoces, existiera algún método para estructurar las clasificaciones de las subvoces derivado dentro de las voces.  
Que el propio sistema recogiera la posibilidad de darle conformidad al usuario del correcto envío y recepción de su propuesta o consulta, puesto que se produce cierto desconcierto en los usuarios que al no ver transcrita automáticamente su propuesta en la web, repiten su contenido, por lo que muchas veces se producen duplicidades de la misma propuesta.
- Que en la opción de las consultas, al igual que las propuestas, tanto desde la opción usuario como de la opción administrador, pueda seleccionarse el estado (contestada, llevada al órgano competente, rechazada o estudiando la propuesta).

#### **Evaluación IV**

Del primer informe presentado por el Buzón Ciudadano de Sant Joan d'Alacant, se observó que las propuestas y consultas presentadas contenían temáticas que no contemplaban las voces y subvoces que inicialmente ofertaba el programa de la Generalitat, por lo que se propuso

## **Mejora IV**

La Generalitat a instancias del Buzón de Sant Joan d'Alacant, incorporó las siguientes voces y subvoces:

- Calles. Servicio bicis
- Calles. Asfaltado
- Otros: Policía
- Otros: Deportes
- Otros: Obras
- 

## **Evaluación V**

En los 7 meses de vida del buzón de Sant Joan d'Alacant, nos hemos encontrado con alguna propuesta o consulta que ha sido rechazada.

## **Propuesta V**

Por eso, proponemos que se amplíe el Reglamento del buzón para que queden concretadas las razones del rechazo, pudiendo remitir al apartado concreto del Reglamento al usuario/usuario.

## **Evaluación VI**

Hemos encontrado dentro del articulado del Reglamento en el apartado "Validez de las propuestas y consultas" el siguiente párrafo: *Una vez estudiada la propuesta y siendo aceptada su validez, el Ayuntamiento, a través de su Coordinador decidirá su remisión al Pleno del Ayuntamiento para su consideración.*

## **Mejora VI**

Creemos que la redacción de este apartado puede dar lugar a confusiones por parte de los usuarios del Buzón Ciudadano, cabría estudiar una redacción más explícita.

## **EVALUACIÓN VIII**

Igualmente, hemos recibido entradas, solicitando información acerca del anonimato de los usuarios/usuarios, por lo que igualmente solicitamos;

## **Mejora VIII**

Que desde el propio Reglamento, se incida en la reserva del anonimato, como medida de seguridad en la Ley de Protección de datos.

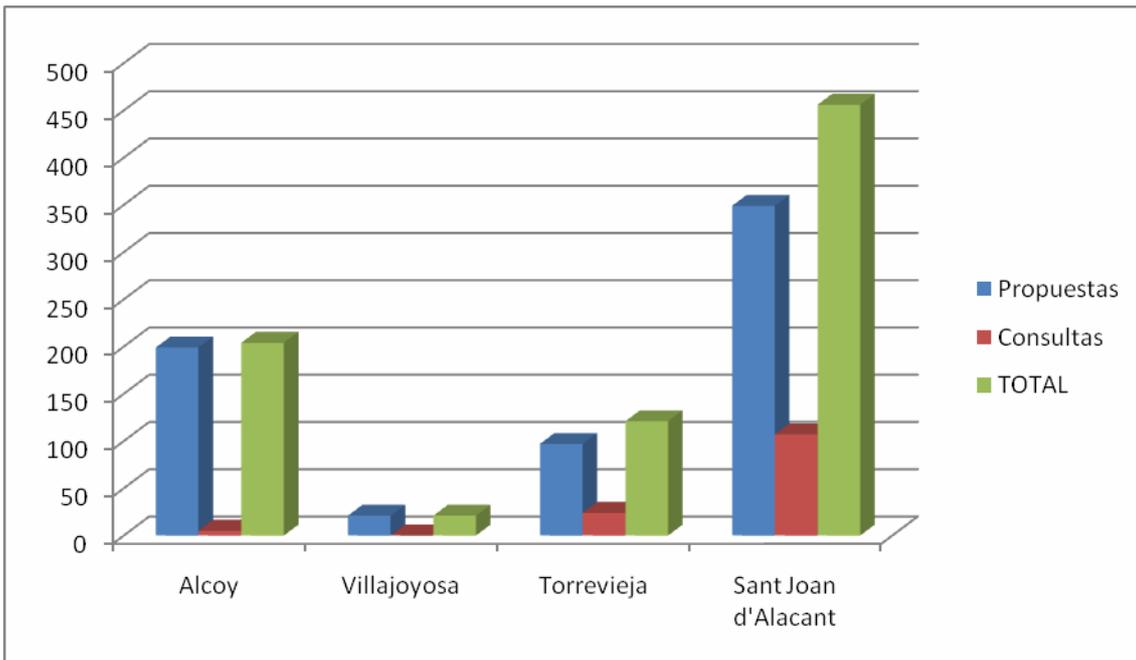
## **Evaluación final**

La agilidad del buzón ciudadano y el número de entradas respecto a otros municipios, se debe fundamentalmente a la rapidez en la respuesta y que esta herramienta es gestionada por una persona contratada en dedicación exclusiva por el Ayuntamiento de Sant Joan d'Alacant y cuya financiación ha sido el objeto de la subvención que con esta Memoria que hoy justificamos.

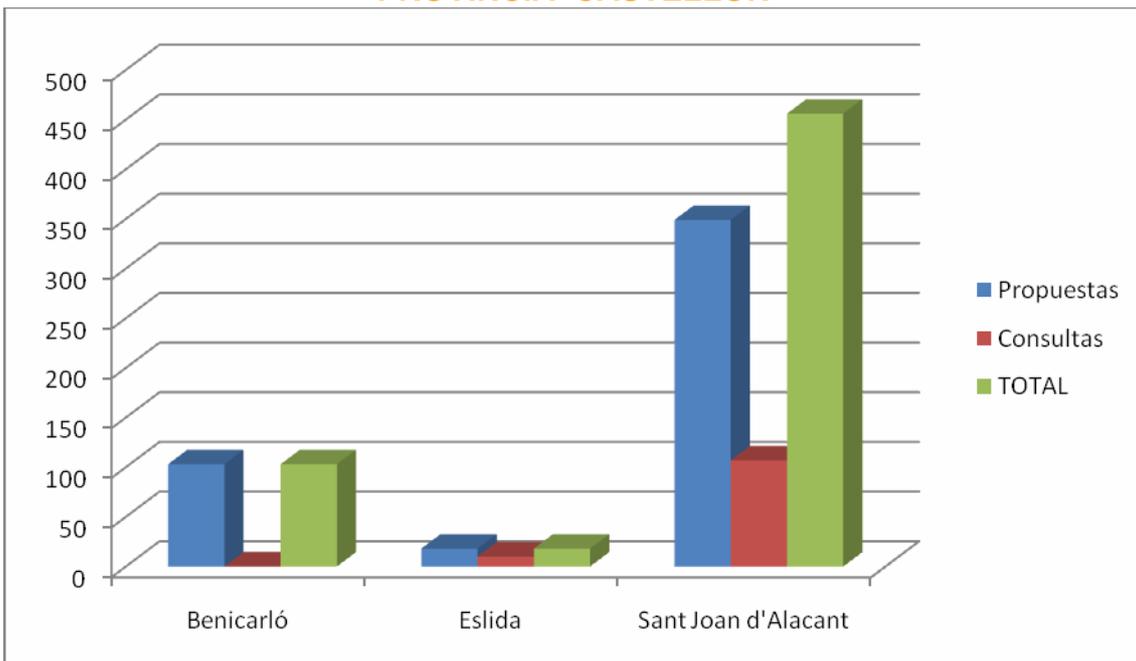
**GRAFICA COMPARATIVA CON OTROS MUNICIPIOS**

**En sus 7 meses primeros de funcionamiento**

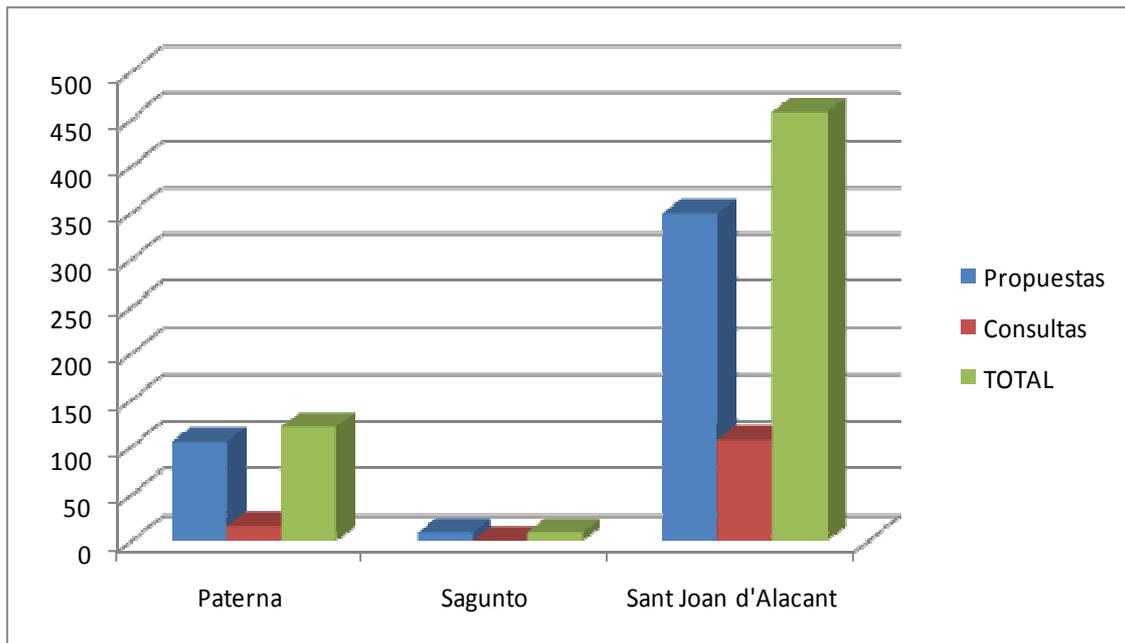
**PROVINCIA DE ALICANTE**



**PROVINCIA CASTELLÓN**



### PROVINCIA DE VALENCIA



**Nota:**

Para esta comparativa se han elegido por provincia, los municipios que mostraron mayor actividad durante sus primeros 7 meses de funcionamiento del Buzón Ciudadano.

## ANEXO 1: CAMPAÑA DE DIFUSIÓN: CARTELERÍA

### 1.- CARTEL VALENCIÀ

# L'AJUNTAMENT ET RESPON BÚSTIA CIUTADANA:

Envia a l'Ajuntament les teues propostes i consultes.



Entra en:  
<http://www.santjoandalacant.es/bustia-ciudadana>



2.- CARTEL CASTELLANO

# EL AYUNTAMIENTO TE RESPONDE BUZÓN CIUDADANO:

Envía al Ayuntamiento tus propuestas y consultas.



entra en:

<http://www.santjoandalacant.es/buzon-ciudadano>



### 3.- Folleto valencià

# L'AJUNTAMENT ET RESPON BÚSTIA CIUTADANA



#### Què és la bústia ciutadana?

A través de la bústia ciutadana podràs fer arribar a l'Ajuntament les teues propostes i consultes. Totes seran respostes i publicades en la pàgina web de la bústia.

A més podràs penjar el teu anunci en el Tauler.

#### Qui pot participar?

Qualsevol persona que visca, treballe, estudeie o visite Sant Joan

#### Com participar?

- 1.- Dóna't d'alta en la Bústia
- 2.- Envia la teua consulta o proposta



#### On?

<http://www.santjoandalacant.es/bustia-ciudadana>

#### Quan contestarà?

En un termini màxim de 20 dies hàbils.



#### 4.- Folleto en castellano

## EL AYUNTAMIENTO TE RESPONDE BUZÓN CIUDADANO



### ¿Qué es el buzón ciudadano?

A través del buzón ciudadano podrás hacer llegar al Ayuntamiento tus propuestas y consultas. Todas serán respondidas y publicadas en la página web del buzón. Además podrás colgar tu anuncio en el Tablón.

### ¿Quién puede participar?

Cualquier persona que viva, trabaje, estudie o visite Sant Joan.

### ¿Cómo participar?

- 1.- Date de alta en el Buzón.
- 2.- Envía tu consulta o propuesta.



### ¿Dónde?

<http://www.santjoandalacant.es/buzon-ciudadano>

### ¿Cuándo contestará?

En un plazo máximo de 20 días hábiles.

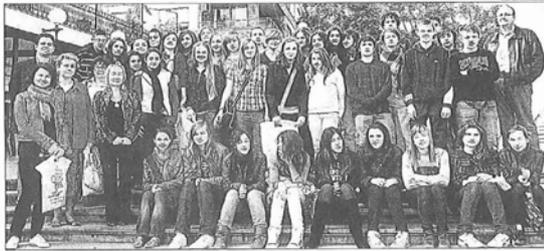


GENERALITAT  
VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SOLIDARIDAD Y CIUDADANIA



*Las propuestas que se hagan en el buzón no abren expediente administrativo ni sustituyen las acciones legales que amparan los derechos de la ciudadanía.*

**Anexo 2.- El buzón de Sant Joan d'Alacant en la prensa escrita**

INFORMACION Jueves, 21 de enero, 2010		L'ALACANTÍ 23
<p><b>EL CAMPELLO</b></p> <p><b>El Ayuntamiento notifica la orden de desahucio al gerente del club de tenis</b></p> <p>El Ayuntamiento de El Campello notificó ayer la orden de desahucio al gerente del club de tenis privado situado en suelo público de forma legal en la zona de Muchavista desde 2002. Según informaron ayer fuentes del equipo de gobierno popular, agentes de la Policía Local y una abogada del Consistorio se presentaron en el club y este firmó la orden. A partir de ahora, tiene hasta el próximo 8 de marzo a las 9 de la mañana para desalojar el complejo, ubicado en Las Lanzas. Como informó este diario, un juez desestimó la semana pasada el recurso de José María Cortés contra el decreto de desahucio por el Consistorio.</p>	<p><b>FIESTAS</b></p> <p><b>Mutxamel celebra este viernes el Carnaval infantil</b></p> <p>Mutxamel celebrará este viernes una gran fiesta de Carnaval en la que niños y jóvenes serán los protagonistas. Los actos comenzarán a las 17.30 horas en el parque del Canary de les Portelles y concluirán con una gran chocolatada para todos los asistentes.</p>	<p><b>SANT JOAN D'ALACANT</b></p> <p><b>Pedro Lara se estrena con la Sociedad Musical La Paz en el Club INFORMACION</b></p> <p>Pedro Lara Navarrete, que asumió a principio de año el cargo de director de la banda de música La Paz de Sant Joan d'Alacant en sustitución de Àngel Lasheras, ofrecerá su primer concierto el próximo sábado 6 de Marzo en el Club INFORMACION en el marco del concierto de música festera organizado por la Fila Ab-</p> <p>basidas de San Blas que ostenta este año la capitanía mora. Entre otras, se interpretarán la marcha «Abbasidas», de San Blas de Pérez Vilaplana, y el estreno de una marcha compuesta por Rafa Garrigos para el capitán moro José Rogel. Lasheras se despidió las pasadas navidades después de siete años al frente de la banda.</p>
<p><b>ACUERDO PLENARIO</b></p> <p><b>El Campello rechaza indemnizar a la promotora del plan parcial Gallo Rojo</b></p> <p>La empresa reclamaba 1,2 millones por la cesión del aparcamiento pese a que firmó un convenio</p> <p>L. G. L.</p> <p>El Ayuntamiento de El Campello rechazó ayer por unanimidad pagar a la empresa constructora del sector del Gallo Rojo el 1,2 millones de euros que exige en concepto de indemnización por la cesión del aparcamiento constituido en la zona del Carreilamar.</p> <p>Los tres grupos políticos votaron en bloque, en el pleno extraordinario, en contra de la solicitud de la promotora, que instaba a que se revocase el convenio urbanístico firmado con el Consistorio en 2004.</p> <p>La empresa aseguraba que la entrega de la propiedad de las 87 plazas de garaje al Consistorio es «nula de pleno derecho», puesto que las condiciones del convenio urbanístico son «desproporcionadas», actuaron supuestamente</p> <p>coaccionados por las amenazas de no permitir el plan y no se siguieron los cauces legales para su licitación.</p> <p>Por ello, solicitaba el pago del coste del aparcamiento, que valoró en 1.283.852 euros en concepto de daños y perjuicios, o que se le devolvieran las 87 plazas de garaje y se le abonaran 17.365 euros por los gastos de mantenimiento de avales.</p> <p>La promotora ha construido, además del aparcamiento que ha pasado a ser propiedad municipal, un bloque de viviendas y un hotel de cuatro estrellas, del que tardó dos años en conseguir los permisos municipales de apertura, y que se ubica en la zona que ocupó en su día la famosa sala de fiestas del Gallo Rojo.</p> <p>El alcalde de El Campello, Juan Ramón Varó, explicó a este diario</p>		<p><b>HERRAMIENTA INFORMÁTICA</b></p> <p><b>Sant Joan lanza el buzón ciudadano que recogerá las propuestas y consultas de los vecinos</b></p> <p>L. G. L.</p> <p>El Ayuntamiento de Sant Joan d'Alacant ha puesto en marcha el buzón ciudadano mediante el cual los vecinos o visitantes del municipio podrán hacer llegar sus propuestas y consultas, desde su casa y abierto las 24 horas. La dirección es <a href="http://www.santjoandalacant.es/buzon-ciudadano">www.santjoandalacant.es/buzon-ciudadano</a>.</p> <p>El alcalde, Edmundo Seva, destacó que esta nueva herramienta de participación será una forma de «acercar el Ayuntamiento a los ciudadanos y fomentar su participación».</p> <p>La edil de Participación Ciudadana, Salud Pérez, recordó que desde el principio del mandato se ha buscado dar una «participación real» a todos los vecinos, mediante formas prácticas para el ciudadano y el buzón «es una de ellas».</p> <p>El Consistorio ha iniciado una campaña de difusión dirigida a diferentes ámbitos sociales como asociaciones, tercera edad y público en general con presentacio-</p> <p>nes a lo largo de la semana en la Casa de Cultura, Casal de la Tercera Edat, institutos y el Mercado Municipal.</p> <p>Todo ciudadano que quiera participar solo tiene que darse de alta como usuario completando sus datos personales en la página</p>
<p><b>SAN VICENTE DEL RASPEIG</b></p> <p><b>El PSOE exige que se construya el auditorio</b></p> <p>C. R. R.</p> <p>El grupo socialista en el Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig ha reclamado al PP que «desbloquee definitivamente el proyecto de construcción del nuevo auditorio» previsto para la carretera de Agost. El portavoz municipal del PSOE, Rufino Selva, denunció ayer que todavía no se hayan iniciado estas obras, a pesar de que «la alcaldesa, Luisa Pastor, anunció que se iniciarían en el verano de 2008».</p> <p>El regidor de la oposición expresó su preocupación por que «el proceso de construcción sea</p> <p>lo más transparente posible, ya que esta característica no ha sido precisamente la seña de identidad de la Sociedad Proyectos Temáticos».</p> <p>Selva explicó que «las instalaciones actuales no son suficientes para cubrir la demanda cultural necesaria para nuestra población» y propuso que el Conservatorio de Música y Danza se traslade a estas nuevas instalaciones. Este cambio de ubicación permitiría que «el edificio social de la calle Cervantes se reestructure para uso exclusivo de los mayores».</p>		<p><b>INFORMACION</b></p>  <p><b>Bienvenida a un grupo de estudiantes polacos</b></p> <p>Una veintena de estudiantes polacos pasan unos días en San Vicente del Raspeig como participantes en un proyecto de intercambio estudiantil en el que participa el Instituto de Enseñanza Secundaria San</p> <p>Vicente. La concejal de Educación y Bienestar Social, María Angeles Genovés, y el edil de Juventud, José Juan Zaplana, dieron ayer la bienvenida al grupo, con el que aparecen en la imagen.</p>



**En Sant Joan d'Alacant a 10 de Noviembre de 2010**